MUSEU: ___ DATA DA VISITA: ___ SÁB DOM SEG TER QUA QUI SEX (1 2 3 4 5 6 7) QUESTIONÁRIO: ___

IPHAN — Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional

Museus do IPHAN

OBSERVATÓRIO DE MUSEUS E CENTROS CULTURAIS

Este Museu está realizando uma pesquisa para melhor conhecer seus visitantes e saber o que pensam da visita. Escutá-los é a melhor forma de melhorar a qualidade das exposições, serviços e atividades propostos.

Contamos com sua colaboração no preenchimento deste questionário e solicitamos que ele seja entregue **ao final de sua visita**. Desde já agradecemos sua participação!

Lembramos, ainda, que as informações coletadas são confidenciais e se destinam exclusivamente à pesquisa no âmbito do ***Observatório de Museus e Centros Culturais***, uma iniciativa em parceria entre diversas instituições, realizada pelo Museu da Vida, Casa de Oswaldo Cruz/Fiocruz - Ministério da Saúde e pelo Departamento de Museus, Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional - Ministério da Cultura.

COMO PREENCHER o questionário:

Por favor, para escolher as suas respostas, ***circunde o número*** correspondente. Por exemplo, para responder "sim": (1) **sim** **2 - não**

Caso tenha dúvidas sobre o preenchimento do questionário ou necessite de ajuda, não hesite em nos contatar.

1. Antecedentes e Circunstâncias da Visita

1.1 – É a primeira vez que você visita esse Museu?

1 – sim ➔ *Passe para a questão 1.3*

2 – não ➔ *Informe o número de visitas (sem contar com a visita de hoje):* _____ *visitas*

1.2 – Quando foi sua última visita ao Museu? *(Marque apenas uma resposta)*

1 – Há menos de 6 meses
2 – Entre 6 meses e 1 ano
3 – Entre 1 e 2 anos
4 – Entre 2 e 5 anos
5 – Há mais de 5 anos

1.3 – Desde quando você sabe da existência desse Museu? *(Marque apenas uma resposta)*

1 – Hoje
2 – Há menos de 1 semana
3 – Entre 1 semana e 1 mês
4 – Entre 1 mês e 1 ano
5 – Entre 1 e 5 anos
6 – Há mais de 5 anos

1.4 – Como ficou sabendo a respeito desse Museu? (*Pode marcar mais de uma resposta*)

1 – Passando em frente ao Museu
2 – Visitando outros museus
3 – Na televisão
4 – No rádio
5 – Através de panfletos, cartazes, *outdoors*
6 – Lendo jornais ou revistas
7 – No guia turístico
8 – Por recomendação de amigos
9 – Por recomendação de professores
10 – Por recomendação de familiares
11 – Pela sinalização de rua
12 – Na *Internet*
13 – Outra fonte ➔ *Qual?* _____

1.5 – Quais os principais motivos dessa visita? *(Marque SIM ou NÃO em cada linha)*

1 –	Conhecer o museu	1.SIM	2.NÃO
2 –	Rever ou complementar uma visita anterior	1.SIM	2.NÃO
3 –	Pesquisar / estudar algum tema *Qual?* _____	1.SIM	2.NÃO
4 –	Interesse pelos assuntos das exposições	1.SIM	2.NÃO
5 –	Participar de atividades específicas (palestras, cursos, oficinas, etc.)	1.SIM	2.NÃO
6 –	Assistir a algum espetáculo (teatro, concerto, cinema, vídeo, etc)	1.SIM	2.NÃO
7 –	Trazer os filhos	1.SIM	2.NÃO
8 –	Acompanhar amigos/outras pessoas	1.SIM	2.NÃO
9 –	Alargar horizontes/conhecer coisas novas	1.SIM	2.NÃO
10 –	Divertir-se	1.SIM	2.NÃO
11 –	Entrada gratuita/baixo valor do ingresso	1.SIM	2.NÃO

12 – Outro motivo ➔ *Qual?* _____

1.6 – Você está visitando sozinho?

1 – sim ➔ *Passe para a questão 1.11*
2 – não

1.7 – Com quantas pessoas você está visitando?

_____

1.8 – Você está visitando o Museu: *(Pode marcar mais de uma resposta)*

1 – Com o cônjuge / companheiro(a) ou namorado(a);
2 – Com pai / mãe;
3 – Com um ou mais filhos;
4 – Com outros membros da família;
5 – Com amigos;
6 – Com um grupo organizado (igreja, escola, etc.)
Qual? _____
7 – Outros ➔ Com quem ? _____

1. Antecedentes e Circunstâncias da Visita

1.9 – Se você visita o museu na companhia de pessoas com idade inferior a 15 anos, informe a faixa etária: *(Pode marcar mais de uma resposta)*

1 – De 0 a 6 anos

2 – De 7 a 10 anos

3 – De 11 a 14 anos

1.10 – Quanto tempo, aproximadamente, durou a sua visita?

1 – Até 30 min

2 – Mais de 30 min a 1 hora

3 – Mais de 1 a 2 horas

4 – Mais de 2 horas

2. Conhecendo sua Opinião sobre o Museu

2.1 – Em relação à visita que você acabou de realizar, você se sente:

1 – Muito satisfeito 2 – Satisfeito 3 – Pouco satisfeito 4 – Insatisfeito

2.2 – Como você avalia os nossos SERVIÇOS ? *(Marque apenas uma resposta em cada linha)*

Serviços	ótimo	bom	regular	ruim	péssimo	não sei
1. Sinalização (orientação de entrada, saída, banheiros...)	1	2	3	4	5	6
2. Conforto (banheiro, guarda-volume, temperatura nas salas, assentos, bebedouros, lanchonete...)	1	2	3	4	5	6
3. Conservação e manutenção (dos equipamentos, dos objetos expostos, etc.)	1	2	3	4	5	6
4. Limpeza	1	2	3	4	5	6
5. Iluminação	1	2	3	4	5	6
6. Segurança	1	2	3	4	5	6
7. Informações e explicações disponíveis (painéis, textos, áudios-guias, filmes, etc.)	1	2	3	4	5	6
8. Acolhimento (recepcionista, monitor, guarda, guia)	1	2	3	4	5	6
9. Acesso (facilidade de transporte, sinalização nas ruas, facilidade de estacionamento)	1	2	3	4	5	6
10. Horários de funcionamento *Alguma sugestão de horário?* _____	1	2	3	4	5	6

2.3 – Você acha que vai retornar ao esse Museu?

1 – Certamente 2 – Provavelmente sim 3 – Provavelmente não 4 – Não

2.4 – Caso você pense em retornar a este Museu nos próximos 12 meses, com que objetivos retornaria? ***(Marque SIM ou NÃO em cada linha)***

1 – Para rever o que mais interessou	1. SIM	2. NÃO
2 – Para completar ou aprofundar a visita de hoje	1. SIM	2. NÃO
3 – Para visitar uma nova exposição	1. SIM	2. NÃO
4 – Para assistir a um espetáculo, evento ou participar de uma atividade promovida pelo museu	1. SIM	2. NÃO
5 – Para estudar ou aprofundar o conhecimento sobre um tema em particular	1. SIM	2. NÃO
6 – Para mostrar este museu a amigos ou familiares	1. SIM	2. NÃO
7 – Para trazer os filhos	1. SIM	2. NÃO

8 – Outro motivo ➔ *Qual?* _____

2.5 – Que outros temas e assuntos você gostaria de encontrar neste Museu?

_____

_____

_____

3. Conhecendo seus Hábitos de Visita a Museus e Centros Culturais

3.1 – Você visitou outros museus ou centros culturais nos últimos 12 meses ?

1 – Sim ➔ *Quais?*

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

2 – Não ➔ *Passe para a questão 3.5*

3 – Não, é a primeira vez que visito um museu ➔ *Passe para a questão 3.5*

3.2 – Nos últimos 12 meses, com que freqüência você visitou museus ou centros culturais? *(Marque apenas uma resposta)*

1 – Uma vez

2 – Duas ou três vezes

3 – Mais de três vezes

3.3 – Você costuma visitar museus e centros culturais: *(Pode marcar mais de uma resposta)*

1 – Aos sábados

2 – Aos domingos

3 – Em outros dias da semana

4 – Nos feriados

3.4 – Você costuma visitar museus e centros culturais: *(Marque apenas uma resposta)*

1 – Pela manhã

2 – Na hora do almoço

3 – À tarde

4 – À noite

3.5 – Na sua opinião, que fatores dificultam a visita a museus e centros culturais? *(Marque SIM ou NÃO em cada linha)*

1 – Custo do ingresso	1. SIM	2. NÃO
2 – Outros custos de uma visita (transporte, alimentação, etc.)	1. SIM	2. NÃO
3 – Dificuldade de transporte / acesso	1. SIM	2. NÃO
4 – Dificuldade de estacionamento	1. SIM	2. NÃO
5 – Violência urbana	1. SIM	2. NÃO
6 – Falta de divulgação/informação sobre os museus, exposições, atividades, etc.	1. SIM	2. NÃO
7 – Dias e horários de funcionamento	1. SIM	2. NÃO

8 – Outro fator ➔ Qual ? _____

_____

_____

4. Conhecendo Você

4.1 – Sexo:

1 – Masculino 2 – Feminino

4.2 – Idade: _____ **anos completos**

4.3 – Estado Civil / situação conjugal atual:

1 – Solteiro(a)

2 – Casado(a) / união estável

3 – Viúvo(a)

4 – Separado(a) / divorciado(a)

5 – Outro

4.4 – Escolaridade:

1 – Sem instrução escolar

2 – Ensino Fundamental incompleto

3 – Ensino Fundamental completo

4 – Ensino Médio incompleto

5 – Ensino Médio completo

6 – Ensino Superior incompleto

7 – Ensino Superior completo

8 – Pós-graduação: _____

_____

4.5 – Com relação à sua cor/raça, como você se considera:

1 – Branco

2 – Preto

3 – Pardo

4 – Amarelo

5 – Indígena

4.6 – Você exerce alguma atividade remunerada?

1 – sim

2 – não ➔ *Passe para a questão 4.8*

4.7 – Se você exerce atividade remunerada, indique sua situação: *(Marque apenas uma resposta)*

1 – Empregado do setor privado

2 – Empregado do setor público

3 – Profissional liberal

4 – Autônomo / por conta própria

5 – Empresário

6 – Bolsista / estagiário

7 – Outra ➔ *Qual?* _____

_____

_____

4. Conhecendo Você

4.8 – Se você NÃO exerce atividade remunerada, indique sua situação: *(Marque apenas uma resposta)*

1 – Desempregado / procurando trabalho

2 – Cuida dos afazeres domésticos

3 – Estudante

4 – Aposentado / pensionista

5 – Outra ➔ *Qual?* _____

_____

4.9 – Qual é a sua renda domiciliar mensal? *(Inclua salário, pensões e outros ganhos de todos os que moram em sua casa)*

1 – Até 350 reais

2 – Mais de 350 a 500 reais

3 – Mais de 500 a 1.000 reais

4 – Mais de 1.000 a 2.000 reais

5 – Mais de 2.000 a 4.000 reais

6 – Mais de 4.000 a 6.000 reais

7 – Acima de 6.000 reais

8 – Não sei informar

4.10 – Onde você mora (residência principal)?

1 – Em que bairro? _____

_____

_____

2 – Em que município/cidade?_____

_____

_____

3 – Em que Estado (unidade da Federação)? _____

_____

_____

4 – Em outro País. Qual? _____

_____

_____

Você gostaria de deixar alguma sugestão ou comentário?

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Agradecemos a sua colaboração.